**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕРДСКА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

12.05.2022 № 1803

О внесении изменений в постановление администрации города Бердска от 09.01.2018 № 17 «Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе города Бердска»

В целях приведения в соответствии действующему законодательству

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление администрации города Бердска от 09.01.2018 № 17 **«**Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе города Бердска**»** следующие изменения:

1) изложить пункт 6 постановления в следующей редакции:

«6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации (по строительству и городскому хозяйству) Захарова В.Н.»;

2) в пункте 1 раздела I приложения к постановлению слова «единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС города Бердска) города Бердска» заменить словами «единой дежурно-диспетчерской службы города Бердска (далее - ЕДДС города Бердска).»;

3) дополнить пункт 9 раздела II приложения к постановлению следующего содержания:

«9. Осуществляет мониторинг и реагирование на боевые сигналы автономного дымового пожарного извещателя (далее – АДПИ), установленных на территории города Бердска, и реагирование на сигналы неисправности АДПИ и системы мониторинга АДПИ.»;

4)  изложить пункт 11 раздела III приложения к постановлению в следующей редакции:

«11. Ведение мониторинга состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования.»;

5) в подпункте 3 пункта 3 раздела IV приложения к постановлению слова «ПОО» заменить словами «на потенциально опасных объектах (далее – ПОО)»;

6) изложить подпункт 6 пункта 1 раздела VII приложения к постановлению в следующей редакции:

«6) ПОО, социально-значимые объекты, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;»;

7) дополнить подпункт 13 пункта 6 раздела VII приложения к постановлению следующего содержания:

«13) осуществлять мониторинг и реагирование на боевые сигналы АДПИ, установленных на территории города и реагирование на сигналы неисправности АДПИ и системы мониторинга АДПИ.»;

8) считать пункт 8 пункта 1 раздела VII приложения к постановлению следующего содержания «Требования к оперативному дежурному ЕДДС»;

9) подпункт 1 пункта 10 раздела VII приложения к постановлению после слов «автоматизированном рабочем месте» дополнить словами «(далее – АРМ)»;

10) в разделе VIII приложения к постановлению слова «потенциально опасных объектов» заменить словами «ПОО»;

11) изложить абзац 1 пункта 1 раздела IX приложения к постановлению в следующей редакции:

«1. В состав оборудования ЕДДС должны входить:»;

12) дополнить подпункт 12 пункта 1 раздела IX приложения к постановлению следующего содержания:

«12) АРМ мониторинга АДПИ;»;

13) дополнить подпункт 13 пункта 1 раздела IX приложения к постановлению следующего содержания:

«13) два АРМ оперативной дежурной смены.».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Бердские новости», сетевом издании «VN.ru Все новости Новосибирской области» и разместить на официальном сайте администрации города Бердска.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации (по строительству и городскому хозяйству) Захарова В.Н.

Глава города Бердска Е.А. Шестернин

В.В. Пономарев

2-26-65

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации

города Бердска

от 12.05.2022 № 1803

ПОЛОЖЕНИЕ

**о единой дежурно-диспетчерской службе  
города Бердска**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее – ЕДДС) города Бердска с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112). Положение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».
2. ЕДДС города Бердска является органом повседневного управления городского звена территориальной подсистемы Новосибирской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС), на базе которого развертывается система - 112.
3. ЕДДС города Бердска в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Бердска независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).
4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности администрации и служб города Бердска к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств служб, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий администрации города Бердска по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах города Бердска, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.
5. ЕДДС города Бердска предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы служб РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами служб города Бердска муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).
6. Общее руководство ЕДДС города Бердска осуществляет директор Муниципального казенного учреждения «Управление гражданской защиты города Бердска» (далее МКУ УГЗ), непосредственное - начальник ЕДДС города Бердска.
7. ЕДДС города Бердска в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжением Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законодательством Новосибирской области, настоящим приложением, а также муниципальными правовыми актами города Бердска.
8. ЕДДС города Бердска осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) Главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Новосибирской области, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Новосибирской области.

II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА

ЕДДС города Бердска выполняет следующие основные задачи:

1. Прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях).
2. Оповещение и информирование руководства ГО, служб муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории города Бердска, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории города Бердска, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия), через местную (действующую на территории города Бердска) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО.
3. Организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления служб РСЧС, города Бердска, органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Бердска.
4. Информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил служб РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах.
5. Регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам.
6. Оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях.
7. Организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования.
8. Оперативное управление силами и средствами служб РСЧС, расположенными на территории города Бердска, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).
9. Осуществлять мониторинг и реагирование на боевые сигналы АДПИ, установленных на территории города Бердска, и реагирование на сигналы неисправности АДПИ и системы мониторинга АДПИ.

III. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА

На ЕДДС города Бердска возлагаются следующие основные функции:

1. Осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий).
2. Информационное обеспечение координационных органов служб РСЧС города Бердска.
3. Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию, которой входит реагирование на принятое сообщение.
4. Обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования.
5. Сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения города Бердска вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).
6. Обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения города Бердска.
7. Доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления.
8. Доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления служб РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия.
9. Сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Бердска полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия).
10. Представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности.
11. Ведение мониторинга состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования.
12. Участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства служб на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

IV. РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА

ЕДДС города Бердска функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает Глава города Бердска.

1. В режиме повседневной деятельности ЕДДС города Бердска осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС (происшествий).

В этом режиме ЕДДС города Бердска обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, регистрация сообщений по единому номеру «112» с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области;

- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

- контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

- уточнение и корректировку действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих по единому номеру «112» с территории города Бердска;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

- прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;

- внесение необходимых изменений в электронные паспорта территорий города Бердска.

В режиме повседневной деятельности СОД ЕДДС осуществляет:

- организацию взаимодействия со службами РСЧС по вопросам доведения прогноза возникновения ЧС на территории города Бердска.

Проводит уточнение:

- ответственных должностных лиц служб РСЧС и их контактных данных;

- состава дежурных сил и средств, находящихся на дежурстве;

- необходимых изменений в базу данных по службам РСЧС города Бердска, в оперативные документы по реагированию на ЧС;

- необходимых изменений в паспорт территории города Бердска;

- строевой записки по силам и средствам служб РСЧС города Бердска.

ДДС, расположенные на территории города Бердска, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС города Бердска обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС города Бердска, а ЕДДС незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области.

1. В режим повышенной готовности ЕДДС города Бердска и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся постановлением администрации города Бердска при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил служб РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС города Бердска.
2. В повышенной готовности ЕДДС города Бердска обеспечивает:
3. заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
4. оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации города Бердска, ЕДДС, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил служб РСЧС;
5. получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Новосибирской области, на потенциально опасных объектах (далее – ПОО), а также за состоянием окружающей среды;
6. прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
7. координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил служб РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.
8. В режиме повышенной готовности СОД ЕДДС осуществляет:
9. оповещение руководителя службы об угрозе возникновения ЧС;
10. доведение прогноза развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств служб РСЧС;
11. заблаговременную подготовку сил и средств служб РСЧС, определение времени и места сбора, порядка действий по реагированию на ЧС, уточнение маршрута выдвижения их к месту ЧС;
12. уточнение возможностей и сроков готовности по наращиванию группировки сил и средств служб РСЧС (при необходимости даёт распоряжение на оповещение сил и средств резерва);
13. доведение распоряжения о приведении служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ города Бердска;
14. доведение до руководителя службы РСЧС распоряжения председателя КЧС и ОПБ города Бердска.

В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС), либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС города Бердска в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

1. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС города Бердска, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы служб РСЧС переводятся постановлением администрации города Бердска при возникновении ЧС.

В этом режиме ЕДДС города Бердска выполняет следующие задачи:

1. координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств служб РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;
2. контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории города Бердска;
3. оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно- спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;
4. контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;
5. осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.
6. В режиме чрезвычайной ситуации СОД ЕДДС:

Осуществляет координацию действий сил и средств служб РСЧС. При необходимости отдаёт им распоряжения на наращивание группировки и направлении в район ЧС необходимых материально-технических средств и резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Отдает распоряжения:

1. на приведение служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ города Бердска;
2. на отправку сил и средств служб РСЧС к месту возможной ЧС, контролирует их прибытие на место;
3. доводит до служб РСЧС приказы и распоряжения председателя КЧС и ОПБ города Бердска;
4. осуществляет постоянный контроль за обстановкой;
5. готовит прогноз возможного развития ЧС и доводит его до служб РСЧС города Бердска.
6. Оператор 112:
7. принимает от граждан сообщения о ЧС, угрозе ЧС, происшествиях, или каких либо других событиях;
8. заполняет карточку реагирования и отправляет её в соответствующую реагирующую (на данный риск) службу РСЧС;
9. докладывает о поступившем сообщении старшему оперативному дежурному ЕДДС (если это не предусмотрено в автоматизированном режиме);
10. поддерживает (при необходимости) связь с гражданином, от которого поступило сообщение;
11. осуществляет контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории города и вносит соответствующие данные в карточку реагирования.
12. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами служб РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС города Бердска.
13. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС города Бердска всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления служб РСЧС города Бердска, ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области.

В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС города Бердска в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

1. Функционирование ЕДДС города Бердска при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Новосибирской области и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.
2. При функционировании ЕДДС города Бердска в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Новосибирской области предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

V. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА

* 1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС города Бердска от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Бердска, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС, в том числе специалистами по должности «Оператор-112».
  2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС города Бердска поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам служб РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).
  3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС немедленно докладывает председателю КЧС и ОПБ города Бердска, в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).
  4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.
  5. Ежемесячно проводить анализ функционирования ЕДДС (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

**VI. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА С ДДС ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕКТОВ)**

1. Взаимодействие ЕДДС и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) осуществляется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

**VII. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ЕДДС**

1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС города Бердска должен знать:
2. административную структуру города Бердска и структуру системы - 112 Новосибирской области. Должности и фамилии руководящего состава и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы города Бердска;
3. административные границы города Бердска, районы выезда пожарноспасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющихся в городе Бердске;
4. организацию системы дежурно-диспетчерских служб города Бердска;
5. зону территориальной ответственности ЕДДС и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Бердска;
6. дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;
7. ПОО, социально-значимые объекты, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;
8. наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;
9. правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;
10. риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для города Бердска;
11. порядок информационного обмена.
12. Начальник ЕДДС города Бердска при осуществлении своей деятельности руководствуется федеральными законами, постановлениями, распоряжениями, приказами вышестоящих органов и других руководящих, нормативно-технических и методических документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы -112.
13. Начальник ЕДДС города Бердска должен уметь:
14. организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
15. разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
16. организовывать профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;
17. организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
18. разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

4. Требования к начальнику ЕДДС города Бердска: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе.

5. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

1. функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, Оператора - 112;
2. руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, Оператора -112;
3. структуру и технологию функционирования ЕДДС;
4. нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;
5. правила ведения документации.

6. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

1. проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;
2. обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями города Бердска - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);
3. координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
4. организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией города и органами местного самоуправления;
5. эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;
6. использовать гарнитуру при приёме информации;
7. четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;
8. применять коммуникативные навыки;
9. быстро принимать решения;
10. эффективно использовать информационные ресурсы системы-112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
11. повышать уровень теоретической и практической подготовки;
12. сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей;
13. осуществлять мониторинг и реагирование на боевые сигналы АДПИ, установленных на территории города и реагирование на сигналы неисправности АДПИ и системы мониторинга АДПИ.

7. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

1. вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;
2. предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования; допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
3. отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;
4. выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:

1. высшее образование без предъявления требований к стажу работы и стаж работы по специальности не менее 3 лет;
2. знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС муниципального образования;
3. навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
4. умение пользоваться информационной справочной системой.
5. Оператор системы -112 должен знать:
   1. нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;
   2. состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС города Бердска, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;
   3. состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС города Бердска, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;
   4. схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Новосибирской области;
   5. организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 города Бердска в различных режимах функционирования;
   6. состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы -112;
   7. состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;
   8. зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Бердска;
   9. паспорта территории города Бердска, объектов экономики;
   10. административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности города Бердска и Новосибирской области, а также другую информацию о регионе.
6. Оператор-112 должен уметь:
   1. пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ);
   2. работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС, Каскад;
   3. обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе -112 стандартами, правилами и процедурами;
   4. организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;
   5. обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;
   6. использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента; безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.
7. Требования к Оператору-112:
   1. образование высшее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;
   2. специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;
   3. знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы -112;
   4. навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
   5. умение пользоваться информационной справочной системой.
8. ЕДДС города Бердска может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

**VIII. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА**

1. Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС города Бердска производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия ПОО и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в городе Бердск, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

**IX. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ЕДДС ГОРОДА БЕРДСКА**

1.  В состав оборудования ЕДДС должны входить:

1) активное оборудование локальной вычислительной сети;

2) структурированная кабельная сеть;

3) серверное оборудование;

4) специализированные средства хранения данных;

5) комплект оргтехники;

6) средства связи (в том числе радиосвязи);

7) АРМ управления местной системой оповещения;

8) средства видеоотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;

9) специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

10) метеостанция;

11) прибор радиационного контроля; источники гарантированного электропитания;

12) АРМ мониторинга АДПИ;

13) два АРМ оперативной дежурной смены.